



IT GARIBALDI DA VINCI

CESENA

ISTITUTO TECNICO

Indirizzo Agraria Agroalimentare Agroindustria

Indirizzo Costruzioni Ambiente Territorio

AZIENDA AGRARIA

CAMPUS

Sede ind. AAA
Via Savio n. 2400
Tel. 0547 330603

Sede ind. CAT
Via De Gasperi n. 136
Tel. 0547 25307

info@garibaldidavinci.gov.it
fota03000r@istruzione.it
fota03000r@pec.istruzione.it
www.garibaldidavinci.edu.it

PROTOCOLLO DI INTERVENTO IN CASO DI FENOMENI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO

Prevenzione e contrasto delle nuove forme di devianza
BULLISMO E CYBERBULLISMO



1/13



IT GARIBALDI DA VINCI

CESENA

ISTITUTO TECNICO

Indirizzo Agraria Agroalimentare Agroindustria

Indirizzo Costruzioni Ambiente Territorio

AZIENDA AGRARIA

CAMPUS

Sede ind. AAA
Via Savio n. 2400
Tel. 0547 330603

Sede ind. CAT
Via De Gasperi n. 136
Tel. 0547 25307

info@garibaldidavinci.gov.it
fota03000r@istruzione.it
fota03000r@pec.istruzione.it
www.garibaldidavinci.edu.it

Indice

1. Premessa
2. Normativa di riferimento
3. Compiti
 - › del Dirigente Scolastico
 - › del Referente del Bullismo e del Cyberbullismo
 - › del Team di gestione dell'emergenza
 - › del Collegio Docenti
 - › del Consiglio di classe
 - › del docente
 - › del genitore
 - › degli alunni
4. Procedure operative: rilevazione, monitoraggio, gestione delle segnalazioni e gestione dei casi
5. Mancanze disciplinari
6. Sanzioni disciplinari



IT GARIBALDI DA VINCI

CESENA

ISTITUTO TECNICO

Indirizzo Agraria Agroalimentare Agroindustria

Indirizzo Costruzioni Ambiente Territorio

AZIENDA AGRARIA

CAMPUS

Sede ind. AAA
Via Savio n. 2400
Tel. 0547 330603

Sede ind. CAT
Via De Gasperi n. 136
Tel. 0547 25307

info@garibaldidavinci.gov.it
fota03000r@istruzione.it
fota03000r@pec.istruzione.it
www.garibaldidavinci.edu.it

1. PREMESSA

DEFINIZIONE DI BULLISMO E CYBERBULLISMO

Il **bullismo** è una forma di prevaricazione e di oppressione **reiterata nel tempo**, perpetrata da una persona o da un gruppo di persone nei confronti di un'altra percepita come più debole, in genere nel gruppo dei pari.

Il bullismo è caratterizzato da :

- Prepotenze intenzionali e soprusi che avvengono in un contesto di gruppo;
- Azioni continuative, persistenti e ripetute nel tempo;
- Azioni che mirano deliberatamente a fare del male o danneggiare qualcuno in vari modi:
- Violenza verbale, fisica o psicologica;
- Disparità di forze tra chi attacca e chi subisce: la persona oggetto di prepotenze non è capace di difendersi da sola.

Il **cyberbullismo** è una delle forme che può assumere il bullismo quando queste prevaricazioni si estendono anche alla vita online. Si realizza attraverso l'invio di messaggi verbali, foto e/o video tramite smartphones, pc, tablet (su social network, app, chat, ...) ed ha come effetto quello di insultare, offendere, minacciare, diffamare e/o ferire.

Caratteristiche del cyberbullismo:

- **L'impatto:** la diffusione di materiale tramite internet è incontrollabile e non è possibile prevederne i limiti (anche se interviene un controllo e una limitazione, video e immagini potrebbero restare online).
- **La possibile anonimità:** chi offende online potrebbe tentare di rimanere nascosto dietro un nickname e cercare di non essere identificabile.
- **L'assenza di confini spaziali:** il cyberbullismo può avvenire ovunque, invadendo anche gli spazi personali e privando l'individuo dei suoi spazi-rifugio (la vittima può essere raggiungibile anche a casa).
- **L'assenza di limiti temporali:** il cyberbullismo può avvenire a ogni ora del giorno e della notte.
- **L'assenza di empatia:** non vedendo le reazioni della sua vittima alle sue aggressioni, il cyberbullo non è mai totalmente consapevole delle conseguenze delle proprie azioni e questo ostacola ancor di più la possibilità per lui di provare empatia - o rimorso a posteriori - per ciò che ha fatto, se non viene aiutato ad esserne consapevole da un amico, da un insegnante o da altri.

3/13



IT GARIBALDI DA VINCI

CESENA

ISTITUTO TECNICO

Indirizzo Agraria Agroalimentare Agroindustria

Indirizzo Costruzioni Ambiente Territorio

AZIENDA AGRARIA

CAMPUS

Sede ind. AAA
Via Savio n. 2400
Tel. 0547 330603

Sede ind. CAT
Via De Gasperi n. 136
Tel. 0547 25307

info@garibaldidavinci.gov.it
fota03000r@istruzione.it
fota03000r@pec.istruzione.it
www.garibaldidavinci.edu.it

Un meccanismo che la letteratura evidenzia è il ricorso da parte degli autori (ma anche degli spettatori) di bullismo e cyberbullismo ad un meccanismo psicologico, una ristrutturazione cognitiva, denominato disimpegno morale, tramite i quali l'individuo si autogiustifica, disattiva parzialmente o totalmente il controllo morale mettendosi al riparo da sentimenti di svalutazione, senso di colpa e vergogna. E' evidente che tale meccanismo sia possibile con ancora più evidenza se ci si trova ad agire online e non riguarda solo l'autore di un atto di cyberbullismo, ma anche il gruppo che vi assiste o che vi partecipa. Tutti quelli che partecipano anche solo con un like o un commento diventano, di fatto, corresponsabili delle azioni del cyberbullo facendo accrescere la portata dell'azione; mettere un "like" su un social network, commentare o condividere una foto o un video che prende di mira qualcuno o semplicemente tacere pur sapendo, mette ragazzi e ragazze nella condizione di avere una responsabilità.

Ma d'altro canto sono proprio loro che possono "fare la differenza" perché la responsabilità è condivisa: il gruppo "silente" che partecipa senza assumersi la responsabilità, rappresenta, in realtà, anche l'elemento che può fermare una situazione di cyberbullismo

2. NORMATIVA

2.1 Il quadro normativo

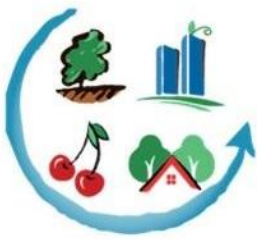
Il Parlamento italiano ha approvato il 18 maggio 2017 (Legge 71/2017, "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo") una legge a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto al cyberbullismo, che prevede misure prevalentemente a carattere educativo/rieducativo. La legge pone al centro il ruolo dell'istituzione scolastica nella prevenzione e nella gestione del fenomeno. Questi aspetti vengono chiariti nel dettaglio dalle Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo, previste dalla legge.

La L.71/17 introduce per la prima volta nell'ordinamento giuridico anche una precisa definizione: "Qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo." (Art. 1- Comma 2).

I principali riferimenti normativi per il contrasto al fenomeno del bullismo e del cyberbullismo in ambito scolastico sono rintracciabili nei seguenti documenti:

- ↳ gli artt. 3- 33- 34 della Costituzione Italiana;

4/13



IT GARIBALDI DA VINCI

CESENA

ISTITUTO TECNICO

Indirizzo Agraria Agroalimentare Agroindustria

Indirizzo Costruzioni Ambiente Territorio

AZIENDA AGRARIA

CAMPUS

Sede ind. AAA
Via Savio n. 2400
Tel. 0547 330603

Sede ind. CAT
Via De Gasperi n. 136
Tel. 0547 25307

info@garibaldidavinci.gov.it
fota03000r@istruzione.it
fota03000r@pec.istruzione.it
www.garibaldidavinci.edu.it

- la Direttiva MIUR n.16 del 5 febbraio 2007 recante “Linee di indirizzo generali ed azioni a livello nazionale per la prevenzione e la lotta al bullismo”;
- la direttiva MPI n. 30 del 15 marzo 2007 recante “Linee di indirizzo ed indicazioni in materia di utilizzo di ‘telefoni cellulari’ e di altri dispositivi elettronici durante l’attività didattica, irrogazione di sanzioni disciplinari, dovere di vigilanza e di corresponsabilità dei genitori e dei docenti”;
- la direttiva MPI n. 104 del 30 novembre 2007 recante “Linee di indirizzo e chiarimenti interpretativi ed applicativi in ordine alla normativa vigente posta a tutela della privacy con particolare riferimento all’utilizzo di telefoni cellulari o di altri dispositivi elettronici nelle comunità scolastiche allo scopo di acquisire e/o divulgare immagini, filmati o registrazioni vocali”
- le linee di orientamento per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo, MIUR aprile 2015 e segg.;
- gli artt. 581-582-594-595-610-612-635 del Codice Penale, recanti la normativa su ingiuria, diffamazione, minaccia, trattamento illecito dei dati personali, ammonimento da parte del Questore;
- gli artt. 2043-2047-2048 Codice Civile;
- la Legge n.71/2017 “Disposizioni sulla tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo”.

2.2 Le responsabilità

Nella consapevolezza che le azioni efficaci sono quelle che ricorrono agli strumenti educativi, rieducativi e di mediazione del conflitto, esistono tuttavia responsabilità da individuare, eventuali profili di reato o danno civile e specifici dispositivi giuridici.

Negli atti di bullismo vanno distinte le diverse responsabilità che in base alla normativa si identificano in:

- a) Culpa del Bullo Minore;
- b) Culpa in educando e vigilando dei genitori;
- c) Culpa in vigilando (ma anche in educando ed in organizzando) della scuola.



IT GARIBALDI DA VINCI

CESENA

ISTITUTO TECNICO

Indirizzo Agraria Agroalimentare Agroindustria

Indirizzo Costruzioni Ambiente Territorio

AZIENDA AGRARIA

CAMPUS

Sede ind. AAA
Via Savio n. 2400
Tel. 0547 330603

Sede ind. CAT
Via De Gasperi n. 136
Tel. 0547 25307

info@garibaldidavinci.gov.it
fota03000r@istruzione.it
fota03000r@pec.istruzione.it
www.garibaldidavinci.edu.it

a) **Culpa del bullo minore**

Va distinto il MINORE DI 14 ANNI da quello tra i 14 ANNI ed i 18 ANNI. Il minore di 14 anni non è mai imputabile penalmente. Se viene però riconosciuto come “socialmente pericoloso” possono essere previste misure di sicurezza. Il minore tra i 14 e i 18 anni di età è imputabile se viene dimostrata la sua capacità di intendere e volere. La competenza a determinare la capacità del minore è del giudice che si avvale di consulenti professionali. La normativa prevede l’uso dell’ammonizione da parte del questore (Art.612 c.p.).

b) **Culpa in vigilando ed educando dei genitori**

Si applica l’articolo 2048 del codice civile. Il non esercitare una vigilanza adeguata all’età e indirizzata a correggere comportamenti inadeguati (culpa in educando e vigilando) è alla base della responsabilità civile dei genitori per gli atti illeciti commessi dal figlio minore che sia capace di intendere e di volere. Di tali atti non può, infatti, per legge rispondere il minore, in quanto non ha autonomia patrimoniale. A meno che i genitori del minore non dimostrino di non aver potuto impedire il fatto, sono oggettivamente responsabili.

c) **Culpa in vigilando e in organizzando della scuola**

L’ Art.28 della Costituzione Italiana recita che *“I funzionari ed i dipendenti dello Stato e degli Enti pubblici sono direttamente responsabili, secondo le leggi penali, civili ed amministrative, degli atti compiuti in violazioni di diritti. In tali casi la responsabilità si estende allo Stato ed agli altri enti pubblici.”* Dal punto di vista civilistico trova, altresì, applicazione quanto previsto all’Art. 2048 del codice civile, secondo comma, che stabilisce che *“i precettori e coloro che insegnano un mestiere o un’arte sono responsabili del danno cagionato dal fatto illecito dei loro allievi e apprendisti nel tempo in cui sono sotto la loro vigilanza”*. La presunzione di colpa può essere superata solamente laddove si dimostri di aver adeguatamente vigilato ovvero si dia la prova del caso fortuito. Per superare la presunzione, la scuola deve dimostrare di adottare “misure preventive” atte a scongiurare situazioni antigiuridiche.

3. I COMPITI

Le singole figure della scuola hanno compiti differenti, ma tutti ugualmente rilevanti.

3.1 IL DIRIGENTE SCOLASTICO

- Individua attraverso il Collegio dei Docenti un referente del bullismo e cyberbullismo;
- Coinvolge, nella prevenzione e contrasto al fenomeno del bullismo, tutte le componenti della comunità scolastica, particolarmente quelle che operano nell'area dell'informatica,

6/13



IT GARIBALDI DA VINCI

CESENA

ISTITUTO TECNICO

Indirizzo Agraria Agroalimentare Agroindustria

Indirizzo Costruzioni Ambiente Territorio

AZIENDA AGRARIA

CAMPUS

Sede ind. AAA
Via Savio n. 2400
Tel. 0547 330603

Sede ind. CAT
Via De Gasperi n. 136
Tel. 0547 25307

info@garibaldidavinci.gov.it
fota03000r@istruzione.it
fota03000r@pec.istruzione.it
www.garibaldidavinci.edu.it

partendo dall'utilizzo sicuro di Internet a scuola;

- Favorisce la discussione all'interno della scuola, attraverso i vari organi collegiali, creando i presupposti di regole condivise di comportamento per il contrasto e prevenzione dei fenomeni del bullismo e cyberbullismo.

3.2 IL REFERENTE DEL BULLISMO E CYBERBULLISMO

- Promuove la conoscenza e la consapevolezza del bullismo e del cyberbullismo attraverso progetti d'istituto che coinvolgano genitori, studenti e tutto il personale;
- Coordina le attività di prevenzione ed informazione sulle sanzioni previste e sulle responsabilità di natura civile e penale, anche con eventuale affiancamento di genitori incaricati;
- Si rivolge a partner esterni alla scuola, quali servizi sociali e sanitari, aziende del privato sociale, forze di polizia, ecc. per realizzare un progetto di prevenzione; cura rapporti di rete fra scuole per eventuali convegni/seminari/corsi e per la prevenzione al bullismo e per un uso consapevole della tecnologia.

3.3. IL TEAM DI GESTIONE DELL'EMERGENZA

- Assume la responsabilità della presa in carico del caso segnalato;
- Conduce la valutazione del caso;
- Assume la responsabilità della decisione relativa alla tipologia di intervento;
- Implementa alcuni interventi;
- Effettua il monitoraggio dell'andamento del caso nel tempo e se ne assume la responsabilità;
- Agisce in stretta connessione con i servizi del territorio.

3.4. IL COLLEGIO DOCENTI

- Promuove scelte didattiche ed educative, anche in collaborazione con altre scuole in rete, per la prevenzione del fenomeno;
- Prevede all'interno del PTOF corsi di aggiornamenti e formazione in materia di prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo, rivolti al personale docente e Ata;
- Promuove sistematicamente azioni di sensibilizzazione dei fenomeni del bullismo e

7/13



IT GARIBALDI DA VINCI

CESENA

ISTITUTO TECNICO

Indirizzo Agraria Agroalimentare Agroindustria

Indirizzo Costruzioni Ambiente Territorio

AZIENDA AGRARIA

CAMPUS

Sede ind. AAA
Via Savio n. 2400
Tel. 0547 330603

Sede ind. CAT
Via De Gasperi n. 136
Tel. 0547 25307

info@garibaldidavinci.gov.it
fota03000r@istruzione.it
fota03000r@pec.istruzione.it
www.garibaldidavinci.edu.it

cyberbullismo nel territorio in rete con enti, associazioni, istituzioni locali ed altre scuole, coinvolgendo alunni, docenti, genitori ed esperti;

- Prevede azioni culturali ed educative rivolte agli studenti, per acquisire le competenze necessarie all'esercizio di una cittadinanza digitale consapevole;
- Predispose strumenti di rilevazione e monitoraggio del benessere relazionale in ambito scolastico e della gestione delle segnalazioni e/o dei casi.

3.5. IL CONSIGLIO DI CLASSE

- Pianifica attività didattiche e/o integrative finalizzate al coinvolgimento attivo e collaborativo degli studenti e all'approfondimento di tematiche che favoriscano la riflessione e la presa di coscienza della necessità dei valori di convivenza civile; favorisce un clima collaborativo all'interno della classe e nelle relazioni con le famiglie, propone progetti di educazione alla legalità e alla cittadinanza attiva.

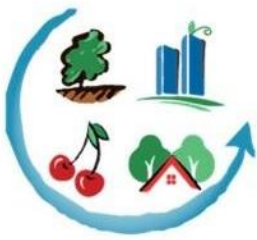
3.6. IL DOCENTE

- Intraprende azioni congruenti con l'utenza del proprio ordine di scuola, tenuto conto che l'istruzione ha un ruolo fondamentale sia nell'acquisizione e rispetto delle norme relative alla convivenza civile, sia nella trasmissione dei valori legati ad un uso responsabile di internet;
- Valorizza nell'attività didattica modalità di lavoro di tipo cooperativo e spazi di riflessioni adeguati al livello di età degli alunni.

3.7. I GENITORI

- Partecipano attivamente alle azioni di formazione/informazione, istituite dalle scuole, sui comportamenti sintomatici del bullismo e del cyberbullismo;
- Sono attenti ai comportamenti dei propri figli;
- Vigilano sull'uso delle tecnologie da parte dei ragazzi, con particolare attenzione ai tempi, alle modalità, agli atteggiamenti conseguenti (i genitori dovrebbero alertarsi se uno studente, dopo l'uso di internet o del proprio telefonino, mostra stati depressivi, ansiosi o paura);
- Conoscono il regolamento d'Istituto e il Patto di corresponsabilità, sottoscrivono quest'ultimo.

8/13



IT GARIBALDI DA VINCI

CESENA

ISTITUTO TECNICO

Indirizzo Agraria Agroalimentare Agroindustria

Indirizzo Costruzioni Ambiente Territorio

AZIENDA AGRARIA

CAMPUS

Sede ind. AAA
Via Savio n. 2400
Tel. 0547 330603

Sede ind. CAT
Via De Gasperi n. 136
Tel. 0547 25307

info@garibaldidavinci.gov.it
fota03000r@istruzione.it
fota03000r@pec.istruzione.it
www.garibaldidavinci.edu.it

- Conoscono le azioni messe in campo dalla scuola e collaborano secondo le modalità previste dal Patto di corresponsabilità;
- Conoscono le sanzioni previste da regolamento d'istituto nei casi di bullismo, cyberbullismo e navigazione on- line a rischio.

3.8. GLI ALUNNI

- Conoscono il regolamento d'Istituto e il Patto di corresponsabilità, sottoscrivono quest'ultimo;
- Conoscono le sanzioni previste da regolamento d'istituto nei casi di bullismo, cyberbullismo e navigazione on- line a rischio;
- Partecipano alle iniziative scolastiche di sensibilizzazione e prevenzione, al fine di favorire un miglioramento del clima relazionale;
- Imparano le regole basilari, per rispettare gli altri, sia direttamente che quando sono connessi alla rete, facendo attenzione alle comunicazioni (e-mail, sms,) che inviano;
- Non è loro consentito, durante le attività didattiche o comunque all'interno della scuola, acquisire - mediante telefonini cellulari o altri dispositivi elettronici - immagini, filmati o registrazioni vocali, se non per finalità didattiche, previo consenso del docente;
- La divulgazione del materiale acquisito all'interno dell'istituto è utilizzabile solo per fini esclusivamente personali di studio o documentazione, e comunque nel rispetto del diritto alla riservatezza di tutti.

4. PROCEDURE OPERATIVE: RILEVAZIONE, MONITORAGGIO, GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI E GESTIONE DEI CASI

Le misure su cui la scuola può lavorare per contrastare il fenomeno del bullismo e del cyberbullismo ruotano intorno a tre punti, con responsabilità e ruoli sia interni, sia esterni.

Questi tre punti riguardano:

- a) prevenzione universale
- b) prevenzione selettiva
- c) prevenzione indicata.

a) PREVENZIONE UNIVERSALE

La maniera migliore per prevenire e contrastare il fenomeno del bullismo e del cyberbullismo è

9/13



IT GARIBALDI DA VINCI

CESENA

ISTITUTO TECNICO

Indirizzo Agraria Agroalimentare Agroindustria

Indirizzo Costruzioni Ambiente Territorio

AZIENDA AGRARIA

CAMPUS

Sede ind. AAA
Via Savio n. 2400
Tel. 0547 330603

Sede ind. CAT
Via De Gasperi n. 136
Tel. 0547 25307

info@garibaldidavinci.gov.it
fota03000r@istruzione.it
fota03000r@pec.istruzione.it
www.garibaldidavinci.edu.it

quella di adottare una politica scolastica integrata consistente in un insieme coordinato di azioni in cui siano coinvolte tutte le componenti scolastiche ed in cui tutti gli adulti (dirigente, docenti, personale non docente, genitori) si assumano la responsabilità di entrare in relazione con gli alunni e di fornire prima di tutto informazioni ed aiuto.

Per verificare o captare situazioni di disagio, la scuola predispone apposite griglie di osservazione, da compilare da parte degli docenti; la scuola può proporre attività di gruppo o assegnare temi su argomenti strategici che invitano a parlare di sé e delle relazioni (temi sull'amicizia, sui rapporti con i coetanei, sulla scuola, sulle attività del tempo libero, sulla famiglia). Gli insegnanti che notano atteggiamenti o comportamenti che suggeriscono una situazione di malessere lo segnalano tempestivamente alle famiglie. È comunque sempre opportuno non agire individualmente, ma a livello di Consiglio di Classe. Un ulteriore tipo di prevenzione è costituito dagli interventi di tipo educativo, inseriti nella Politica Scolastica:

- La somministrazione di questionari anonimi a tutti gli studenti, in modo da poter individuare eventuali casi e situazioni di cyberbullismo; altrettanto importante è la restituzione dei dati e la condivisione con gli alunni in spazi e momenti dedicati allo scopo.
- L'istituzione di una giornata anticyberbullismo organizzata per tutto l'Istituto allo scopo di sensibilizzare sul tema, proiettando filmati o organizzando incontri per parlare dei rischi e pericoli legati all'uso distorto della rete e degli effetti che può avere il cyberbullismo.
- La discussione aperta e l'educazione trasversale all'inclusione, la creazione di un ambiente che favorisca la relazione tra pari.
- La promozione di progetti dedicati all'argomento, con l'eventuale contributo esterno di figure professionali come psicologi, in cui si insegni agli alunni come tutelarsi, creando in loro la consapevolezza dei rischi che si corrono in rete.
- La messa a disposizione di una casella mail o di un punto di raccolta dove gli studenti possano riferire o denunciare eventuali episodi.

b) PREVENZIONE SELETTIVA

Il recupero dei "bulli" e dei "cyberbulli" può avvenire solo attraverso l'intervento educativo sinergico delle agenzie preposte alla loro educazione e quindi, famiglia, scuola, istituzioni.

La collaborazione con l'esterno si esplica principalmente attraverso:

- Azioni di supporto, di monitoraggio e di dialogo costante con enti locali: rete Ali, polizia locale, ASL di zona, Tribunale dei Minori, associazioni del territorio e/o nazionali;

10/13



IT GARIBALDI DA VINCI

CESENA

ISTITUTO TECNICO

Indirizzo Agraria Agroalimentare Agroindustria

Indirizzo Costruzioni Ambiente Territorio

AZIENDA AGRARIA

CAMPUS

Sede ind. AAA
Via Savio n. 2400
Tel. 0547 330603

Sede ind. CAT
Via De Gasperi n. 136
Tel. 0547 25307

info@garibaldidavinci.gov.it
fota03000r@istruzione.it
fota03000r@pec.istruzione.it
www.garibaldidavinci.edu.it

- Incontri a scuola con le Forze dell'Ordine, nell'ambito di progetti tesi ad attivare la riflessione sul rispetto delle persone e delle cose, sulle conseguenze del proprio comportamento e sulla responsabilità di contribuire a costruire un ambiente accogliente e sereno per tutti, diffondendo la cultura del rispetto e della non violenza fra le giovani generazioni;
- Incontri con la Polizia Postale per informare circa il corretto utilizzo della rete e degli strumenti tecnologici, dei rischi collegati e delle relative conseguenze sul piano giuridico;
- L'istituzione di uno sportello interno di ascolto dello psicologo per sensibilizzare sul cyberbullismo sia insegnanti che studenti e/o supportare le eventuali vittime o collaborare con gli insegnanti per effettuare verifiche circa episodi di cyberbullismo in atto o intervistare i presunti responsabili di azioni di cyberbullismo o somministrare il questionario o collaborare alla revisione ed alla somministrazione o collaborare alla lettura dei dati emersi dalle rilevazioni;
- Incontri con le famiglie – anche serali - per informare, dare indicazioni sulle possibilità di intervento e favorire la collaborazione con la scuola. Gli adulti sono chiamati a comprendere l'importanza della condivisione di prassi comuni nella gestione della comunicazione e delle nuove tecnologie, compresa ad esempio quella riguardante l'utilizzo dei gruppi WhatsApp della classe; dovranno cercare nella quotidianità di avere un occhio attento ai comportamenti dei propri figli, di vigilare sul loro comportamento dopo la navigazione in internet o dopo l'uso cospicuo del telefonino. Le famiglie, informate anche delle loro responsabilità e delle conseguenze legali dei comportamenti dei figli, dovranno essere attente a fare un'adeguata vigilanza, cercando di controllare e monitorare le amicizie virtuali e i siti frequentati dai figli e condividendo con loro le motivazioni di tale controllo.

c) PREVENZIONE INDICATA

A fianco dell'intervento educativo-preventivo, si dovranno tuttavia applicare nei confronti dei bulli e dei cyberbulli delle misure disciplinari e delle misure di intervento che dimostrino chiaramente che la scuola condanna fermamente i soprusi, i comportamenti aggressivi ed ogni forma di prepotenza, sia online sia offline.

Schema procedure scolastiche in caso di atti di cyberbullismo

Quando si viene a conoscenza di un atto che potrebbe essere configurabile come cyberbullismo:

11/13



IT GARIBALDI DA VINCI

CESENA

ISTITUTO TECNICO

Indirizzo Agraria Agroalimentare Agroindustria

Indirizzo Costruzioni Ambiente Territorio

AZIENDA AGRARIA

CAMPUS

Sede ind. AAA
Via Savio n. 2400
Tel. 0547 330603

Sede ind. CAT
Via De Gasperi n. 136
Tel. 0547 25307

info@garibaldidavinci.gov.it
fota03000r@istruzione.it
fota03000r@pec.istruzione.it
www.garibaldidavinci.edu.it

I fase - presa in carico e valutazione del caso

- Informazione immediata al Dirigente Scolastico;
- Analisi e valutazione del fatto
- Soggetti responsabili: Dirigente Scolastico
- Soggetti coinvolti: Referente bullismo/cyberbullismo, Team di gestione dell'emergenza
- Raccolta di informazioni sull'accaduto: quando è successo, dove, con quali modalità;
- Interviste e colloqui con gli attori principali, i singoli, il gruppo; vengono raccolte le diverse versioni e ricostruiti i fatti ed i punti di vista.

In questa fase è importante astenersi dal formulare giudizi; è piuttosto necessario creare un clima di empatia, di solidarietà e di disponibilità al confronto che permetta un'oggettiva raccolta di informazioni; l'adulto è un mediatore in un contesto neutro.

II fase - risultati sui fatti oggetto di indagine

- Soggetti responsabili: Dirigente Scolastico e docenti del Consiglio di classe
- Altri soggetti coinvolti: Referente bullismo/cyberbullismo, Team di gestione dell'emergenza

SE i fatti sono confermati / esistono prove oggettive:

Vengono stabilite le azioni da intraprendere;

SE i fatti non sono configurabili come bullismo o cyberbullismo:

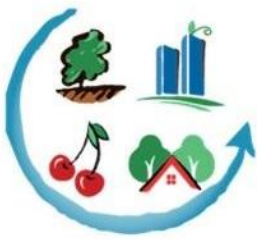
Non si ritiene di intervenire in modo specifico; prosegue il compito educativo.

III fase - azioni e provvedimenti

SE i fatti sono confermati:

1. Comunicazione alla famiglia della vittima da parte del docente coordinatore (convocazione scritta o telefonica) e supporto di tutto il consiglio di classe nell'affrontare la situazione segnalata, concordando modalità di soluzione e analizzando le risorse disponibili dentro e fuori della scuola (psicologo, medico, altri...);

12/13



IT GARIBALDI DA VINCI

CESENA

ISTITUTO TECNICO

Indirizzo Agraria Agroalimentare Agroindustria

Indirizzo Costruzioni Ambiente Territorio

AZIENDA AGRARIA

CAMPUS

Sede ind. AAA
Via Savio n. 2400
Tel. 0547 330603

Sede ind. CAT
Via De Gasperi n. 136
Tel. 0547 25307

info@garibaldidavinci.gov.it
fota03000r@istruzione.it
fota03000r@pec.istruzione.it
www.garibaldidavinci.edu.it

2. Comunicazione ai genitori del cyberbullo (convocazione) con lettera del Dirigente;
3. Convocazione del Consiglio di classe e valutazione del tipo di provvedimento disciplinare, secondo la gravità;
4. Eventuale **avvio della procedura giudiziaria**: denuncia ad un organo di polizia o all'autorità giudiziaria (Questura, Carabinieri, ecc.) per attivare un procedimento di ammonimento o penale (eventuale querela di parte);
5. Nel caso la famiglia non collabori, giustifichi, mostri atteggiamenti oppositivi o comunque inadeguatezza, debolezza educativa o sia recidiva nei comportamenti: segnalazione ai Servizi Sociali del Comune.

IV fase - percorso educativo e monitoraggio

Il Dirigente, i docenti del Consiglio di classe e gli altri soggetti coinvolti:

- Si occupano del rafforzamento del percorso educativo all'interno della classe e/o del gruppo coinvolto;
- Provvedono al monitoraggio del fenomeno e della valutazione dell'intervento attuato sia nei confronti del cyberbullo, sia nei confronti della vittima.

5. MANCANZE DISCIPLINARI

Sono da considerarsi tipologie persecutorie qualificate come Bullismo:

- La violenza fisica, psicologica o l'intimidazione del gruppo, specie se reiterata;
- L'intenzione di nuocere;
- L'isolamento della vittima.

Rientrano nel Cyberbullismo:

- **Flaming**: Litigi on line nei quali si fa uso di un linguaggio violento e volgare.
- **Harassment**: molestie attuate attraverso l'invio ripetuto di linguaggi offensivi.
- **Cyberstalking**: invio ripetuto di messaggi che includono esplicite minacce fisiche, al punto che la vittima arriva a temere per la propria incolumità.
- **Denigrazione**: pubblicazione all'interno di comunità virtuali, quali newsgroup, blog, forum di discussione, messaggistica immediata, siti internet, ecc., di pettegolezzi e commenti crudeli, calunniosi e denigratori
- **Outing estorto**: registrazione delle confidenze raccolte all'interno di un ambiente

13/13



IT GARIBALDI DA VINCI

CESENA

ISTITUTO TECNICO

Indirizzo Agraria Agroalimentare Agroindustria

Indirizzo Costruzioni Ambiente Territorio

AZIENDA AGRARIA

CAMPUS

Sede ind. AAA
Via Savio n. 2400
Tel. 0547 330603

Sede ind. CAT
Via De Gasperi n. 136
Tel. 0547 25307

info@garibaldidavinci.gov.it
fota03000r@istruzione.it
fota03000r@pec.istruzione.it
www.garibaldidavinci.edu.it

privato, creando un clima di fiducia e poi inserite integralmente in un blog pubblico.

- **Impersonificazione:** insinuazione all'interno dell'account di un'altra persona con l'obiettivo di inviare dal medesimo messaggi ingiuriosi che screditino la vittima.
- **Esclusione:** estromissione intenzionale dall'attività on line.
- **Sexting:** invio di messaggi via smartphone ed Internet, corredati da immagini a sfondo sessuale.
- Ulteriori comportamenti rientranti nelle fattispecie previste dalla Legge 71/2017.

6. SANZIONI DISCIPLINARI

I comportamenti sopra elencati, opportunamente accertati, che si configurano come forme di bullismo e cyberbullismo verranno considerati mancanze gravi e conseguentemente sanzionati sulla base di quanto previsto nel Regolamento d'Istituto. L'Istituto adotta un Regolamento volto a sanzionare episodi di mancato rispetto delle regole nell'ambito del bullismo e del cyberbullismo, prevedendo specifiche sanzioni disciplinari. Le sanzioni previste devono ispirarsi al PRINCIPIO DI GRADUALITA' della sanzione, in correlazione con la mancanza disciplinare commessa (D.P.R. 235) e devono ispirarsi al PRINCIPIO DI RIPARAZIONE DEL DANNO (Art.4 comma 5 DPR 249/98).

Il provvedimento disciplinare ha lo scopo di tendere alla rieducazione ed al recupero dello studente, attraverso attività di natura sociale/culturale che vadano a vantaggio della comunità scolastica (Art.4 comma 2).

Quando possibile, saranno privilegiate le sanzioni disciplinari di tipo riparatorio:

- Attività di natura sociale/culturale che vadano a vantaggio della comunità scolastica: es. svolgimento di azioni positive, quali lettera di scuse a vittima e famiglia, pulizia dei locali, attività di ricerca, riordino materiali, produzione di lavori scritti/artistici che inducano lo studente a riflettere e rielaborare criticamente gli episodi accaduti;
- Sospensione del diritto a partecipare ad attività complementari ed extrascolastiche;
- Sospensione attiva a scuola con svolgimento di attività rieducative;
- Sospensione.